

# **De bloemenhandelaar op Heathrow, ofwel Wat hebben RITM en TMC elkaar te bieden**

Frank A.G. den Butter

VU/RITM

23 September 2008



# Wat is transactiemanagement?

Transactiemanagement beoogt de transactiekosten zo laag mogelijk te houden om zoveel mogelijk waarde in transacties te creëren

# Wat zijn transactiekosten?

- Alle kosten die transacties met zich meebrengen: via de markt in de vorm van overdracht van eigendomsrechten, en via de hiërarchie in de vorm van overdracht van verantwoordelijkheden.
- Alle kosten om de economie gaande te houden
- Alle kosten van specialisatie
- Vormen van transactiekosten
  - Harde transactiekosten: transport; heffingen e.d.
  - Zachte transactiekosten: informatiekosten, zoekkosten, faalkosten, opbouw van reputatie, overbruggen culturele verschillen, red tape, communicatiekosten e.d.
  - Contact kosten, contractkosten, controlekosten

# Wat doet transactiemangement?

- **Inventarisatie van transactiekosten**
- **Reductie van transactiekosten (focus op zachte transactiekosten)**
- **Benutting van voordelen van specialisatie, bv. via uitbesteding.**
- **Afweging van (verwachte) transactiekosten versus productiekosten bij verschillende alternatieven**
- **Afweging transactiekosten op de korte en lange termijn (efficiënte regulering)**

# Trefwoorden

- **Onvolledige contracten**
- **Vertrouwen**
- **Reputatie (van betrouwbaarheid)**
- **Omgaan met culturele verschillen**
- **Kennis van kennis (verbinden, netwerken)**
- **Transactie-innovaties: standaardisering**
- **[Handelsgeest]**

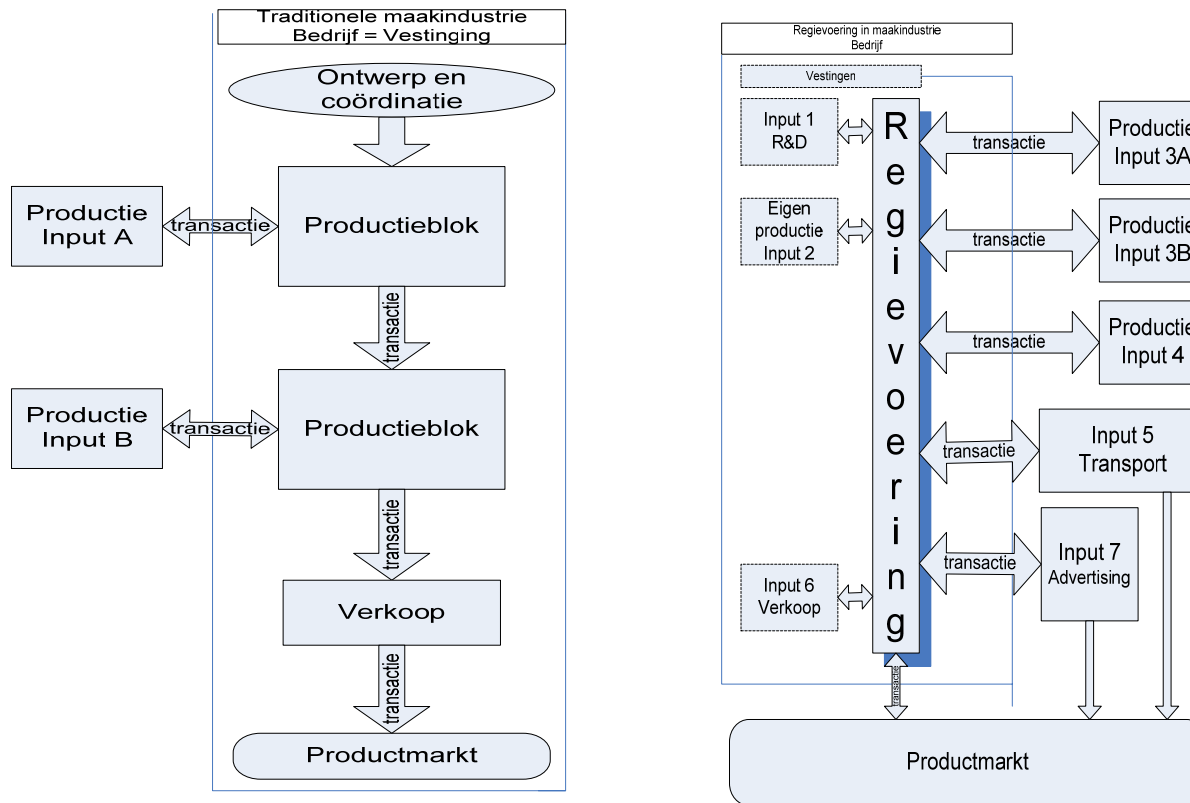
# Onderzoeksprogramma als kennisbron voor TMC

- 1. Managen van transacties**
- 2. Regievoering over de waardeketen**
- 3. Standaardisering**

# Managen van transacties



# Regievoering over de waardeketen



# Standaardisering



# Transactiemanagement!



Research Institute for Transaction  
Management